

**Результаты анкетирования "Оценка качества работы образовательной организации" в  
МБДОУ "Центр развития ребенка – детский сад №199"  
Опрошено 105 респондентов**

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание		
			Кол-во	Общий балл	%
1	Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте				
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности				
	неудовлетворительно, не устраивает	0	–	–	–
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	–	–	–
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	–	–	–
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	15	112,5	14,3%
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	90	900	85,7%
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации				
	неудовлетворительно, не устраивает	0	–	–	–
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	–	–	–
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	–	–	–
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	19	142,5	18%
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	86	860	82%
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации				
	неудовлетворительно, не устраивает	0	–	–	–
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	–	–	–
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	6	30	6%
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	30	225	28%
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	69	690	66%
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг				
	неудовлетворительно, не устраивает	0	–	–	–
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	1	2,5	1%
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	4	20	4%
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	28	210	27%
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	72	720	68%
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации				
	неудовлетворительно, не устраивает	0	–	–	–
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	4	10	4%
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	5	25	5%
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	27	202,5	25%
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	69	690	66%
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся				
Условия для охраны и укрепления здоровья:					
	неудовлетворительно, не устраивает	0	–	–	–

	удовлетворительно, но со значительными недостатками	2,5	3	7,5	3%
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	5	12	60	11%
	отлично, полностью удовлетворен(а)	7,5	58	435	56%
	Организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно – спортивной направленности	10	32	320	30%
Условия по организации питания обучающихся:					
	неудовлетворительно, не устраивает	0	3	0	3%
	отлично, полностью удовлетворен(а)	2,5	102	255	97%
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися				
	неудовлетворительно, не устраивает	0	1	0	1%
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	3	7,5	3%
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	3	15	3%
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	20	150	19%
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	78	780	74%
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ				
	неудовлетворительно, не устраивает	0	3	0	3%
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	2	5	2%
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	2	10	2%
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	34	255	32%
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	64	640	61%
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях				
	неудовлетворительно, не устраивает	0	1	0	1%
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	–	–	–
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	4	20	4%
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	17	127,5	16%
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	83	830	79%
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся				
	неудовлетворительно, не устраивает	0	–	–	–
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	–	–	–
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	–	–	–
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	28	210	27%
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	77	770	73%
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов				
	неудовлетворительно, не устраивает	0	1	0	1%
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	–	–	–
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	5	25	5%
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	29	217,5	27%

	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	70	700	67%
3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников				
3.1	Доброжелательность и вежливость работников				
	неудовлетворительно, не устраивает	0	–	–	–
	удовлетворительно	5	–	–	–
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	6	45	6%
	полностью устраивает	10	99	990	94%
3.2	Компетентность работников				
	неудовлетворительно, не устраивает	0	–	–	–
	удовлетворительно	5	2	10	2%
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	7	52,5	7%
	полностью устраивает	10	96	960	91%
4	Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации				
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации				
	неудовлетворительно, не устраивает	0	2	0	2%
	удовлетворительно	5	5	25	5%
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	12	90	11%
	полностью устраивает	10	86	860	82%
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг				
	неудовлетворительно, не устраивает	0	–	–	–
	удовлетворительно	5	1	5	1%
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	9	67,5	8%
	полностью устраивает	10	95	950	91%
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым				
	неудовлетворительно, не устраивает	0	–	–	–
	удовлетворительно	5	1	5	1%
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	14	105	13%
	полностью устраивает	10	90	900	86%